

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 05.05.2026 г.

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Шнайдер Виктория Викторовна
ИНН / ОГРНИП	550111598769 / 304550636500500
Адрес	644076, г. Омск, ул. 75-й Гвардейской бригады, д. 1Г, офис 202
E-mail	help@labsbery.ru
Телефон	+7 (904) 323-70-10 / +7 (913) 961-29-35
Сайт	https://www.labsbery.ru
Telegram	@Labsbery

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Шнайдер Виктории Викторовны (далее – «Исполнитель») и адресован любому физическому или юридическому лицу (далее – «Клиент»), намеренному воспользоваться услугами Сервиса Labsbery.

1.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты является совершение Клиентом любого из следующих действий:

- оформление заказа через сайт www.labsbery.ru;
- оплата заказа по ссылке или иным способом, предложенным Исполнителем;
- направление Исполнителю сообщения, содержащего прямое и однозначное подтверждение согласия с условиями настоящей Оферты (в том числе в переписке через мессенджеры);
- совершение иных действий, явно свидетельствующих о принятии условий Оферты, при условии предварительного предоставления Клиенту возможности ознакомиться с её условиями.

1.3. Принятие Оферты означает, что Клиент ознакомлен и согласен со всеми её условиями, а также с Политикой конфиденциальности (<https://www.labsbery.ru/documents/privacy-policy>) и Пользовательским соглашением (<https://www.labsbery.ru/documents/user-agreement>), размещёнными на сайте. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Клиентом отдельно в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты, и не следует автоматически из акцепта Оферты.

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте и применяется исключительно к заказам,

оформленным после вступления её в силу. Актуальная редакция настоящей Оферты размещена по адресу: <https://www.labsbery.ru/documents/oferta>.

1.5. Условия новой редакции Оферты применяются к заказам, оформленным после её вступления в силу.

1.6. К заказам, оформленным до вступления в силу новой редакции Оферты, применяются условия Оферты, действовавшие на момент их оформления.

1.7. Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Оферты означает согласие Клиента с её условиями в части, не затрагивающей ранее заключённые договоры.

2. Термины и определения

Термин	Значение
Сервис	Цифровая платформа Labsbery (www.labsbery.ru) и связанные с ней каналы взаимодействия (Telegram, MAX, телефон, e-mail), через которые осуществляется подбор, оформление и сопровождение заказов на лабораторные исследования.
Услуги Исполнителя	Информационно-сервисные услуги по приёму обращений, подбору, оформлению и сопровождению заказов на лабораторные исследования: согласование состава, стоимости, места и условий сдачи биоматериала; передача данных партнёрам; коммуникационное сопровождение.
Заказ	Сформированный и подтверждённый перечень лабораторных исследований с указанием Клиента, состава, стоимости, места и условий исполнения, которому присвоен номер заказа.
Лаборатория-партнёр	Медицинская организация, лаборатория, медицинский офис, осуществляющие взятие биоматериала и проведение исследований на основании заказов, оформленных через Сервис.
Гарантийное письмо	Документ (в том числе электронный), подтверждающий право Клиента на обслуживание у Партнёра в составе и объёме заказа без предварительной оплаты в точке сдачи.
Номер заказа	Уникальный идентификатор заказа в системе Исполнителя, позволяющий Клиенту получить обслуживание у Партнёра.
Личный кабинет	Персонализированный раздел сайта, в котором Клиент отслеживает статусы заказов, получает результаты исследований и управляет данными профиля.
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту на возмездной основе информационно-сервисные услуги, не являющиеся медицинскими услугами, по оформлению заказов на лабораторные исследования:

- предоставление справочной информации по составу, условиям проведения и стоимости лабораторных исследований по запросу Клиента, без оказания медицинских услуг, медицинских консультаций, постановки диагноза и назначения лечения;
- приём и обработку обращений через доступные каналы (сайт, Telegram, MAX, телефон, e-mail);
- формирование и согласование состава заказа;
- выбор Лаборатории-партнёра и точки сдачи биоматериала с учётом пожеланий Клиента;
- выставление ссылки на оплату и приём платежей;
- передачу Лаборатории-партнёру необходимых данных, гарантийного письма и/или номера заказа;
- информационное сопровождение: предоставление инструкций по подготовке к сдаче биоматериала, уведомлений о статусе исполнения;
- предоставление доступа к результатам исследований через личный кабинет или иным согласованным способом.

3.2. Непосредственное взятие биоматериала и проведение лабораторных исследований осуществляются Лабораториями-партнёрами. Исполнитель не является медицинской организацией и не оказывает медицинские услуги по смыслу Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Клиент вправе оформить заказ как на себя, так и на третье лицо (в том числе на несовершеннолетнего). Оформление заказа на третье лицо допускается при условии, что Клиент является законным представителем такого лица либо располагает надлежащими полномочиями действовать от его имени, и предоставил Исполнителю согласие субъекта персональных данных (его законного представителя) на обработку персональных данных и данных о состоянии здоровья по форме, размещённой на Сайте. Ответственность за наличие таких полномочий и согласия несёт Клиент.

3.3.1. При оформлении заказа на третье лицо применяются следующие правила: (а) в отношении несовершеннолетнего — заказ оформляет его родитель, усыновитель, опекун или попечитель как законный представитель (ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации); (б) в отношении совершеннолетнего недееспособного лица — его опекун; (в) в отношении дееспособного совершеннолетнего лица (в том числе супруга, совершеннолетнего родителя, иного родственника) Клиент законным представителем не является и действует исключительно на основании согласия самого этого лица либо выданной им доверенности. Клиент гарантирует наличие соответствующего согласия (полномочий) и несёт

ответственность за их отсутствие. Результаты исследований и иные сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются Клиенту (оформителю) только при наличии согласия субъекта на их раскрытие такому лицу; в ином случае результаты предоставляются самому субъекту.

3.4. Сведения о конкретной Лаборатории-партнёре, выполняющей заказ (наименование, адрес точки сдачи биоматериала, при необходимости — реквизиты лицензии на медицинскую деятельность), доводятся до Клиента при оформлении и/или подтверждении заказа.

3.5. Перечень Лабораторий-партнёров, привлекаемых Исполнителем, а также сведения об их государственной регистрации и лицензиях на осуществление медицинской деятельности приведены в Приложении № 1 к настоящей Оферте, являющемся её неотъемлемой частью. Актуальная информация о лицензиях предоставляется Клиенту по запросу и/или размещается на Сайте; конкретная Лаборатория-партнёр, выполняющая заказ, доводится до Клиента при оформлении и (или) подтверждении заказа.

3.6. Исполнитель является владельцем агрегатора информации об услугах в значении Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Исполнитель предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с предложением Лаборатории-партнёра, заключить с ней договор на проведение лабораторных исследований и внести предварительную оплату Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчётов.

3.7. Договор на проведение лабораторных исследований (медицинскую услугу) заключается непосредственно между Клиентом и Лабораторией-партнёром, в том числе путём подписания Клиентом соответствующих документов (договора, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и иных) в точке сдачи биоматериала. Исполнитель стороной такого договора не является, медицинскую услугу не оказывает и ответственности за её оказание не несёт; претензии по качеству и результатам лабораторных исследований предъявляются Лаборатории-партнёру. Возврат предварительной оплаты осуществляется в порядке раздела 7 настоящей Оферты и статьи 12 Закона РФ № 2300-1.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Общий порядок

4.1.1. Заказ может быть оформлен одним из следующих способов:

Способ	Порядок
Через сайт	Клиент самостоятельно выбирает исследования в каталоге, передаёт необходимые данные, подтверждает условия и оплачивает заказ. После оплаты Клиент получает номер заказа, гарантийное письмо и инструкции по сдаче биоматериала.

Способ	Порядок
Через менеджера (Telegram / MAX)	Клиент направляет запрос в мессенджер. Менеджер согласовывает состав, стоимость и условия. Клиент передаёт необходимые данные и получает ссылку на оплату. После подтверждения оплаты – номер заказа и/или гарантийное письмо и инструкции по сдаче биоматериала.
По номеру заказа	В согласованных Сторонами случаях Исполнитель формирует заказ и предоставляет Клиенту номер заказа, состав и место сдачи. После подтверждения оплаты – номер заказа и/или гарантийное письмо.
По гарантийному письму	Клиент направляет запрос в мессенджер. Менеджер согласовывает состав, стоимость и условия. Клиент передаёт необходимые данные и получает ссылку на оплату. После подтверждения оплаты клиент получает гарантийное письмо и инструкции по сдаче биоматериала.

4.1.2. Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключённым с момента подтверждения Исполнителем оформления заказа (направления номера заказа, гарантийного письма или подтверждения в мессенджере). При оформлении через сайт – с момента завершения оплаты. Договор на проведение лабораторных исследований заключается между Клиентом и Лабораторией-партнёром в порядке, предусмотренном пунктом 3.7 настоящей Оферты.

4.2. Статусы заказа

4.2.1. В ходе исполнения заказ проходит следующие статусы:

Статус	Описание
Заявка получена	Обращение Клиента зафиксировано (в том числе через Сайт или мессенджеры), заказ ещё не сформирован.
В обработке	Менеджер уточняет состав и условия заказа.
Заказ сформирован	Состав согласован, ожидается оплата.
Ожидает оплаты	Ссылка на оплату направлена Клиенту.
Подтверждён	Оплата получена, заказ передан Лаборатории-Партнёру.
Оформлен по гарантийному письму / предзаказ	Заказ передан Лаборатории-Партнёру на основании гарантийного письма или иного согласованного способа оформления. Срок действия такого заказа и условия оплаты доводятся до Клиента дополнительно при оформлении.
Частично исполнен	Часть исследований выполнена Лабораторией-Партнёром.

Статус	Описание
Исполнен	Все исследования выполнены, результаты доступны Клиенту.
Отменён	Заказ отменён по инициативе Клиента или Лаборатории-Партнёра. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном настоящей Офертой.
Аннулирован	Заказ прекращён без возможности восстановления (в том числе в случае истечения срока действия предзаказа, отказа от оплаты, отзыва гарантийного письма либо после полного возврата денежных средств Клиенту).

4.2.2. Заказ считается окончательно принятым к исполнению после его передачи Лаборатории-Партнёру. До указанного момента Исполнитель вправе отказаться от исполнения заказа по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

4.3. Гарантийное письмо

4.3.1. Гарантийное письмо действительно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его оформления, если иной срок не согласован с Клиентом. Срок действия может быть продлён по согласованию с Исполнителем при наличии технической и организационной возможности.

4.3.2. Клиент обязан предъявить гарантийное письмо, фамилию или назвать номер заказа при явке в точку сдачи биоматериала.

4.3.3. Клиент несёт ответственность за корректность выбранного состава исследований. В случае обнаружения расхождений или необходимости изменения состава заказа до сдачи биоматериала Клиент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя. После сдачи биоматериала изменение состава заказа не допускается.

4.3.4. По истечении срока действия гарантийного письма или предзаказа заказ считается аннулированным, если иное не согласовано с Исполнителем.

4.3.5. В течение 2 (двух) месяцев с момента оформления предзаказа его стоимость сохраняется без повышения (гарантированный срок). По истечении указанного срока предзаказ действует до изменения цен на входящие в него исследования. Стоимость исследований определяется Лабораториями-партнёрами и может быть ими изменена. В случае изменения стоимости заказа до момента его исполнения ранее внесённая Клиентом оплата зачисляется на внутренний баланс Клиента в Личном кабинете (денежные средства, доступные для оплаты заказов). В этом случае Клиент вправе по своему выбору: (а) переоформить заказ по действующим ценам с использованием средств на балансе, доплатив разницу при увеличении стоимости либо получив разницу на баланс при её уменьшении; либо (б) потребовать возврата денежных средств, направив запрос через Личный кабинет или иным

доступным каналом связи, в порядке раздела 7 настоящей Оферты. До выбора Клиентом одного из вариантов заказ по прежней цене не исполняется.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется на основании действующих цен, опубликованных на сайте, либо согласовывается индивидуально в ходе переписки с менеджером. Итоговая стоимость фиксируется в сформированном заказе, счёте или в направленной Клиенту ссылке на оплату и является обязательной для Сторон после её подтверждения Клиентом.

5.2. Оплата производится в российских рублях следующими способами:

- банковской картой через защищённую платёжную страницу (по ссылке);
- по системе быстрых платежей (СБП);
- безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя (для юридических лиц и ИП).

5.3. Оплата производится в режиме 100% предоплаты, если иное не согласовано с Исполнителем в индивидуальном порядке.

5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или поступления подтверждения оплаты от платёжного сервиса.

5.5. Исполнитель вправе применять скидки, промокоды, бонусные условия и программы лояльности. Условия применения указываются при согласовании заказа.

5.6. Исполнитель вправе корректировать состав и стоимость заказа либо отказаться от его оформления (или аннулировать заказ до момента передачи Лаборатории-Партнёру) в следующих случаях:

- выявления технических ошибок в стоимости, составе или условиях заказа (в том числе вследствие сбоев в работе Сервиса или платёжных систем);
- предоставления Клиентом недостоверных или неполных данных;
- невозможности исполнения заказа Лабораторией-Партнёром (в том числе отсутствия технической возможности, ограничений по месту или срокам выполнения);
- отсутствия подтверждения оплаты в установленный срок;
- истечения срока действия специальных условий, акций или предложений.

В указанных случаях Исполнитель уведомляет Клиента и, при необходимости, предлагает альтернативные условия либо осуществляет возврат денежных средств.

5.7. Внутренний баланс (кошелёк) Клиента в Личном кабинете.

5.7.1. Внутренний баланс (кошелёк) — учётная запись денежных средств Клиента в Личном кабинете, на которую зачисляются суммы, подлежащие возврату или зачёту (в том числе при изменении стоимости предзаказа в соответствии с пунктом 4.3.5 настоящей Оферты), а также средства, внесённые Клиентом в счёт будущих заказов.

5.7.2. Средства на внутреннем балансе могут быть использованы Клиентом для оплаты заказов на Сервисе.

5.7.3. Средства на внутреннем балансе являются денежными средствами Клиента. Клиент вправе в любое время потребовать их возврата тем способом, которым производилась оплата, либо по реквизитам, указанным в заявке, направив запрос через Личный кабинет или иным доступным каналом связи. Возврат осуществляется в порядке раздела 7 настоящей Оферты.

5.7.4. На средства, находящиеся на внутреннем балансе, проценты не начисляются. Внутренний баланс не является электронным средством платежа (электронными денежными средствами) и используется исключительно в рамках Сервиса.

6. Порядок исполнения и приёмка услуг

6.1. Услуги Исполнителя носят информационно-сервисный характер и не являются медицинскими услугами.

6.2. Базовая часть услуги считается оказанной надлежащим образом с момента передачи заказа Лаборатории-Партнёру (в том числе посредством направления гарантийного письма, номера заказа или иного подтверждения оформления).

6.3. Информационно-сервисная часть услуги (оформление и передача заказа Лаборатории-Партнёру) оказывается в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента подтверждения заказа и поступления оплаты, если иной срок не согласован с Клиентом при оформлении. Сопровождение заказа осуществляется до передачи результатов исследований Клиенту либо завершения взаимодействия с Клиентом по заказу.

6.4. Лабораторные исследования выполняются Лабораториями-Партнёрами, которые самостоятельно несут ответственность за их проведение, сроки и качество. Результаты исследований формируются Лабораториями-Партнёрами и предоставляются Клиенту в порядке, установленном соответствующим Лабораторией-Партнёром, в том числе через личный кабинет, электронную почту либо при обращении в медицинский офис.

6.5. Клиент вправе обратиться к Исполнителю с претензией по качеству информационно-сервисных услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления нарушения. Указанный срок носит рекомендательный характер и не ограничивает права Клиента на предъявление требований в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.6. Претензии, связанные с проведением лабораторных исследований, предъявляются непосредственно Лаборатории-Партнёру, осуществлявшему соответствующие исследования.

7. Отмена заказа и возврат денежных средств

7.1. Клиент вправе отменить заказ и получить полный возврат оплаченной суммы в любое время до момента взятия биоматериала у Лаборатории-Партнёра.

7.2. После взятия биоматериала отмена заказа и возврат денежных средств возможны только в части исследований, фактически не выполненных на момент обращения. Возврат за выполненные исследования не производится.

7.3. В случае неявки Клиента в точку сдачи в течение срока действия заказа или гарантийного письма Клиент вправе:

- обратиться к Исполнителю для продления гарантийного письма;
- отказаться от заказа и получить возврат денежных средств в полном объёме.

7.4. В случае, если Клиент ошибся в составе заказа (в том числе выбрал или подтвердил перечень исследований, не соответствующий его потребностям), возврат денежных средств осуществляется в части фактически не оказанных услуг.

7.5. Клиент несёт ответственность за окончательный выбор и подтверждение состава заказа, в том числе в случае, если подбор исследований осуществлялся с участием менеджера Исполнителя.

7.6. Подтверждением состава заказа считается его оплата Клиентом (в том числе через Сайт или по реквизитам, направленным Исполнителем), либо иное однозначное согласие Клиента с перечнем исследований.

7.7. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата. Исполнитель инициирует возврат в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения обращения Клиента:

- при оплате банковской картой или СБП – на карту/счёт, с которого производилась оплата (срок зачисления зависит от банка и платёжного сервиса);
- при безналичной оплате – на расчётный счёт Клиента по реквизитам, указанным в заявке на возврат.

7.8. Для оформления возврата Клиент направляет обращение любым из доступных способов: через сайт, на e-mail help@labsbery.ru или в мессенджер менеджеру.

8. Ответственность и ограничения

8.1. Исполнитель несёт ответственность за:

- корректность оформления заказа и передачи данных Лаборатории-Партнёру;
- достоверность предоставляемой Клиенту информации о составе, стоимости и условиях заказа, а также о Лаборатории-Партнёре;
- своевременное информирование Клиента о статусе заказа по запросу в мессенджере, либо в личном кабинете на сайте;
- доступность каналов взаимодействия в режиме работы Сервиса.

8.2. С учётом информационно-сервисного характера услуг и в части, не противоречащей императивным нормам законодательства, Исполнитель не несёт ответственности за:

- качество лабораторных исследований и точность их результатов – ответственность несёт Партнёр;
- действия или бездействие Лабораторий-Партнёров (медицинских организаций, лабораторий);
- последствия для здоровья Клиента, связанные с результатами исследований;
- перебои в работе сайта, платёжных сервисов или каналов связи, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц;
- решения Клиента, принятые на основании результатов исследований.

8.3. Медицинский дисклеймер: информация на сайте и в каналах Сервиса носит исключительно информационный характер и не является медицинской консультацией, постановкой диагноза или назначением лечения. Для интерпретации результатов анализов Клиент должен обращаться к квалифицированному медицинскому специалисту. Результаты автоматической обработки, в том числе с использованием алгоритмов искусственного интеллекта (включая автоматические пояснения и расшифровки результатов исследований), носят исключительно справочно-информационный характер и не заменяют интерпретацию лечащего врача.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой фактически уплаченного Клиентом вознаграждения по конкретному заказу. Данное ограничение не применяется к отношениям с Клиентами-потребителями.

8.5. Положения настоящего раздела применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства. Если Клиент является потребителем, положения раздела 8 не ограничивают и не умаляют прав и гарантий, предоставленных ему Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», включая право на возмещение убытков в полном объёме, компенсацию морального вреда и иные установленные законом права.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и на основании отдельного согласия на обработку персональных данных (<https://www.labsbery.ru/documents/consent-pd>), предоставляемого Клиентом в порядке, предусмотренном Сервисом (в том числе путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) или иным явным действием). Согласие на обработку персональных данных не является следствием акцепта настоящей Оферты и предоставляется отдельно.

9.2. Исполнитель вправе передавать персональные данные Клиента Лабораториям-Партнёрам в объёме, необходимом для исполнения заказа: ФИО, дата рождения, контактные данные, состав заказа, а также сведения о состоянии здоровья в объёме, необходимом для проведения исследований.

9.3. Оператором персональных данных является Исполнитель. Исполнитель обрабатывает в том числе специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья:

назначения врача, состав исследований, результаты исследований) в целях оформления, сопровождения и исполнения заказа, включая предоставление Клиенту доступа к результатам исследований через личный кабинет.

9.4. Обработка специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья), а также передача и предоставление доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну, осуществляются на основании отдельного явного согласия Клиента (субъекта персональных данных), оформляемого по формам, размещённым на Сайте: «Согласие на обработку данных о состоянии здоровья и на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну» (<https://www.labsbery.ru/documents/consent-health>). Без предоставления такого согласия Исполнитель вправе отказать в оформлении или исполнении соответствующего заказа.

9.5. При оформлении заказа на третье лицо (в том числе несовершеннолетнего) обработка его персональных данных и данных о состоянии здоровья осуществляется на основании согласия этого лица либо его законного представителя, предоставляемого по форме, размещённой на Сайте.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все объекты интеллектуальной собственности Сервиса (товарный знак, логотип, контент сайта, программный код) принадлежат Исполнителю. Клиент не вправе воспроизводить, распространять или использовать их без письменного согласия Исполнителя.

10.2. Статьи, материалы и иной контент, размещённый на сайте, являются собственностью Исполнителя или используются на законном основании. Их использование допускается исключительно в личных некоммерческих целях с обязательной ссылкой на источник.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров.

11.2. При недостижении соглашения в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления претензии спор может быть передан в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Клиент является потребителем, он вправе предъявить иск по своему выбору в соответствии со статьёй 17 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

11.3. Отношения Сторон, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» и иными применимыми нормативно-правовыми актами.

12. Простая электронная подпись

12.1. Стороны признают, что юридически значимые документы и действия, совершённые Клиентом в Сервисе с использованием простой электронной подписи, равнозначны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»).

12.2. Ключом простой электронной подписи Клиента является сочетание адреса электронной почты Клиента и одноразового кода (пароля), направляемого Исполнителем на указанный адрес при входе в Сервис. Ввод Клиентом одноразового кода подтверждает формирование простой электронной подписи данным Клиентом.

12.3. Лицом, подписавшим документ, признаётся Клиент, которому принадлежит адрес электронной почты, на который направлен одноразовый код, и который ввёл этот код при авторизации в Сервисе.

12.4. Действиями, признаваемыми подписанием простой электронной подписью, являются, в том числе: акцепт настоящей Оферты; предоставление согласий (на обработку персональных данных, на обработку данных о состоянии здоровья и разглашение врачебной тайны, на рекламную рассылку и иных); проставление отметок (чекбоксов) и нажатие кнопок подтверждения; иные действия в Сервисе, совершённые после авторизации и направленные на подтверждение условий.

12.5. Клиент обязан не передавать третьим лицам доступ к своей электронной почте и одноразовые коды, обеспечивать их конфиденциальность и незамедлительно уведомлять Исполнителя в случае компрометации или несанкционированного доступа.

12.6. Факт подписания фиксируется Исполнителем техническими средствами с сохранением сведений о подписанте (адрес электронной почты/идентификатор), подписанном документе и его редакции, дате и времени, IP-адресе и иных технических данных. Указанные записи являются надлежащим доказательством факта и содержания подписания.

12.7. Простая электронная подпись не используется для подписания документов, в отношении которых законодательством предусмотрено использование усиленной (квалифицированной) электронной подписи либо собственноручной подписи. Договор с Лабораторией-партнёром и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляются в порядке, установленном Лабораторией-партнёром.

13. Реквизиты Исполнителя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Шнайдер Виктория Викторовна
ИНН / ОГРНИП	550111598769 / 304550636500500
Адрес	644076, г. Омск, ул. 75-й Гвардейской бригады, д. 1Г, офис 202

E-mail	help@labsbery.ru
Телефон	+7 (904) 323-70-10 / +7 (913) 961-29-35
Сайт	https://labsbery.ru
Telegram	@Labsbery
MAX	+7 (913) 961-29-35

Приложение № 1

к Публичной оферте (редакция от 05.05.2026 г.)

ПЕРЕЧЕНЬ ЛАБОРАТОРИЙ-ПАРТНЁРОВ

Лабораторные исследования по заказам, оформленным через Сервис, выполняются медицинскими организациями (лабораториями), имеющими действующие лицензии на осуществление медицинской деятельности. Взятие биоматериала и проведение исследований осуществляются Лабораторией-партнёром, которая в этой части выступает самостоятельным исполнителем медицинской услуги и оператором персональных данных. Перечень может обновляться Исполнителем; актуальная редакция размещается на Сайте.

№	Наименование	Реквизиты (адрес, ИНН/КПП, ОГРН)
1	ООО «КДЛ ДОМОДЕДОВО-ТЕСТ» (Филиал «КДЛ ОМТЕСТ», Омское отделение № 8634)	Юр. адрес: 142001, Московская обл., г. Домодедово, Каширское шоссе, д. 7, офис 515. Факт./почтовый адрес: 644031, г. Омск, ул. Звездова, д. 128. ИНН/КПП: 5009046778/550443001; ОГРН: 1045002010085.
2	ООО «ИНВИТРО-Сибирь»	Юр. адрес: 630049, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, д. 218/2. ИНН/КПП: 5402525254/540201001; ОГРН: 1105402003904.
3	ООО «ХромсистемсЛаб»	Юр. адрес: 117246, г. Москва, Научный проезд, д. 20, строение 2, эт/пом/ком 2/1/22-30. ИНН/КПП: 7727719369/772801001.

Все указанные организации имеют действующие лицензии на осуществление медицинской деятельности. Реквизиты лицензии (номер, дата, лицензирующий орган), размещаются на официальном сайте соответствующей Лаборатории-партнёра и доступны в реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор, roszdravnadzor.gov.ru).

К партнёрам Исполнителя могут относиться федеральные лабораторные сети, оказывающие услуги на всей территории Российской Федерации через свои региональные подразделения и

медицинские офисы; актуальный перечень таких подразделений доводится до Клиента при оформлении заказа и (или) размещается на Сайте.