

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 05.05.2026 г.

Оператор персональных данных	Индивидуальный предприниматель Шнайдер Виктория Викторовна
ИНН / ОГРНИП	550111598769 / 304550636500500
Адрес	644076, г. Омск, ул. 75-й Гвардейской бригады, д. 1Г, офис 202
E-mail	help@labsbery.ru
Телефон	+7 (904) 323-70-10 / +7 (913) 961-29-35
Сайт	https://www.labsbery.ru
Telegram	@Labsbery

О чём эта Политика?

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») описывает, какие персональные данные обрабатывает Оператор, с какими целями, на каких основаниях и как обеспечивает их безопасность.

Политика обработки персональных данных разработана во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора.

Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, а также права субъектов персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании отдельного согласия на обработку персональных данных (<https://www.labsbery.ru/documents/consent-pd>), предоставляемого Пользователем в установленной форме при использовании Сервиса (в том числе посредством проставления соответствующей отметки (чекбокса) или иным способом, предусмотренным Сервисом).

Обработка специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья), а также передача и предоставление доступа к сведениям, составляющим врачебную тайну, осуществляются на основании отдельного явного согласия субъекта персональных данных, оформляемого по формам, размещённым на Сайте (<https://www.labsbery.ru/documents/consent-health>).

1. Основные понятия

Понятие	Значение
Персональные данные	Любая информация о физическом лице (субъекте ПДн), по которой его можно прямо или косвенно идентифицировать.
Оператор	Индивидуальный предприниматель Шнайдер Виктория Викторовна – лицо, определяющее цели и порядок обработки персональных данных.
Пользователь / Субъект ПДн	Физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.
Обработка ПДн	Любое действие с персональными данными: сбор, запись, хранение, уточнение, использование, передача, удаление.
Ресурсы	Сайт www.labsbery.ru , каналы Telegram (@Labsbery), MAX, а также иные электронные ресурсы, принадлежащие Оператору.
Третьи лица	Организации и лица, которым Оператор вправе передавать ПДн в рамках настоящей Политики.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Основание	Применяется в случаях
Согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)	Обработка данных при регистрации, использовании форм обратной связи, подписке на рассылку, работе с cookie.
Согласие на обработку спецкатегорий (ч. 2 ст. 10 № 152-ФЗ)	Обработка сведений о состоянии здоровья на основании отдельного явного согласия субъекта.
Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)	Обработка данных, необходимых для оформления, исполнения и сопровождения заказа.
Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)	Обработка данных для налогового учёта, бухгалтерской отчётности, исполнения предписаний государственных органов.
Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ)	Обеспечение безопасности сайта, защита от мошенничества, защита прав Оператора в спорах.

3. Цели и состав обрабатываемых персональных данных

Субъект ПДн	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки
Посетители сайта	Обеспечение работы сайта, аналитика, защита от атак	IP-адрес, тип устройства и браузера, cookie-файлы, данные о местоположении (город)	До достижения цели или отзыва согласия
Пользователи с Личным кабинетом	Доступ к персонализированному разделу, истории заказов, результатам исследований	ФИО, e-mail, номер телефона, история заказов, результаты исследований, IP, настройки аккаунта	До достижения цели или отзыва согласия
Пользователи, оформившие заказ	Оформление, исполнение и сопровождение заказа	ФИО, дата рождения, номер телефона, e-mail, паспортные данные (для отдельных видов исследований в силу требований законодательства либо правил Лаборатории-партнёра), состав заказа, адрес	Срок исполнения заказа + 5 лет (налог. учёт)

Субъект ПДн	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки
Пользователи (данные о здоровье)	Оформление и исполнение заказа, передача Лаборатории-партнёру, предоставление доступа к результатам через ЛК	Сведения о состоянии здоровья: назначения врача, состав исследований, результаты исследований	Срок исполнения заказа; хранение — в объёме и сроки, необходимые для целей заказа и защиты прав, либо до отзыва согласия
Пользователи в мессенджерах	Приём обращений, согласование состава заказа, передача документов	ФИО (имя), номер телефона, идентификаторы в мессенджерах (Telegram ID, MAX ID), состав запроса	До достижения цели или отзыва согласия
Подписчики на рассылку	Направление информационных и рекламных материалов (https://www.labsbery.ru/documents/consent-marketing)	Имя, e-mail, номер телефона, id в мессенджерах (при наличии)	До отзыва согласия на рассылку
Пользователи с заявками / обращениями	Обратная связь по запросу Пользователя	Имя, e-mail, телефон, содержание обращения	До достижения цели
Контрагенты – юридические лица (контактные лица)	Исполнение договорных обязательств	ФИО, должность, e-mail, номер телефона	Срок действия договора + 5 лет

Субъект ПДн	Цель обработки	Обрабатываемые данные	Срок обработки
Клиенты, оформившие возврат / претензию	Обработка возвратов, учёт, юридическая защита	ФИО, e-mail, телефон, банковские реквизиты	5 лет (налог. учёт)

3.1. Оператор обрабатывает сведения о состоянии здоровья Пользователя и иные данные, относящиеся к специальным категориям персональных данных, на основании отдельного явного согласия субъекта персональных данных и только в объёме, необходимом для оформления, сопровождения и исполнения заказа, включая передачу Лабораториям-партнёрам, непосредственно осуществляющим лабораторные исследования, и предоставление Пользователю доступа к результатам исследований через Личный кабинет. Оператор вправе осуществлять аналитическую и автоматизированную обработку результатов исследований (в том числе с использованием алгоритмов искусственного интеллекта) в справочно-информационных целях, а для улучшения Сервиса и обучения алгоритмов — в обезличенном виде; результаты такой обработки не являются диагнозом и не заменяют интерпретацию лечащего врача.

3.2. При обращении Пользователя через мессенджеры и иные внешние коммуникационные платформы Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые Пользователь самостоятельно направляет в соответствующем канале, а также технические идентификаторы, необходимые для ответа и сопровождения обращения. Пользователю рекомендуется не передавать через мессенджеры избыточные сведения, включая сведения о состоянии здоровья, если они не требуются для оформления или исполнения заказа.

4. Cookie-файлы

4.1. Сайт использует cookie-файлы следующих категорий:

Категория	Назначение и основание
Функциональные cookie	Необходимы для работы сайта: авторизация, сохранение настроек, корзина. Обрабатываются на основании законных интересов Оператора.
Аналитические cookie	Собирают статистику о поведении пользователей (Яндекс.Метрика и аналогичные сервисы с хранением данных на территории РФ). Обрабатываются на основании согласия.
Маркетинговые cookie	Используются для персонализации контента и рекламы. Обрабатываются исключительно на основании отдельного согласия.

4.2. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера. Это может повлечь некорректную работу отдельных функций сайта.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, в следующих случаях:

Получатель	Цель передачи
Лаборатории-партнёры (медицинские организации, лаборатории)	Передача данных Клиента (ФИО, дата рождения, состав заказа, сведения о состоянии здоровья в необходимом объёме) для исполнения заказа – взятия биоматериала и проведения исследований. Лаборатории-партнёры выступают самостоятельными операторами в части оказания медицинских услуг. Актуальный перечень Лабораторий-партнёров приведён в Приложении № 1 к Публичной оферте.
Платёжные сервисы	Передача данных для приёма и обработки платежей (СБП, эквайринг).
CRM-системы	Хранение и обработка данных о заказах и коммуникациях с Клиентами в рамках операционной деятельности Оператора (по поручению Оператора).
Хостинг-провайдеры	Обеспечение хранения данных и работы инфраструктуры Сервиса на территории РФ (по поручению Оператора).
Государственные органы	По законным запросам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Лица, обрабатывающие ПДн по поручению Оператора, обязаны соблюдать требования № 152-ФЗ, не использовать данные в собственных целях и обеспечивать их конфиденциальность. Передача сведений о состоянии здоровья Лабораториям-партнёрам осуществляется на основании согласия субъекта на обработку данных о состоянии здоровья и на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

5.3. Трансграничная передача персональных данных: Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных в государства, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн. Все используемые Оператором сервисы обеспечивают хранение данных на территории Российской Федерации либо в государствах, включённых в перечень, утверждённый Роскомнадзором.

6. Права субъектов персональных данных

Право	Содержание
Право на доступ	Запросить сведения о том, какие данные Оператор хранит и обрабатывает.
Право на уточнение	Потребовать исправления неточных или неполных данных.
Право на блокирование и удаление	Запросить удаление данных, за исключением случаев, когда Оператор обязан их хранить по закону.
Право на отзыв согласия	В любой момент отозвать согласие на обработку ПДн, направив уведомление на e-mail Оператора.
Право на обжалование	Обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре (rkn.gov.ru).
Право на ограничение автоматизированной обработки	Возразить против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки.

Для реализации прав направьте обращение на e-mail: help@labsbery.ru. Оператор рассмотрит обращение в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

7. Способы и сроки обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные как автоматизированно, так и без использования средств автоматизации. Состав действий:

- сбор, запись, систематизация и накопление;
- хранение, уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, передача (предоставление, доступ);
- блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Сведения о фактах регистрации, авторизации, действиях Пользователей и транзакциях хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента совершения действий. Данные для целей налогового и бухгалтерского учёта хранятся в течение 5 (пяти) лет.

7.3. Удаление Личного кабинета не означает автоматического удаления всех персональных данных Пользователя. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных в объёме и в течение сроков, необходимых для:

- исполнения заключённых договоров и завершения заказов;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе в сфере бухгалтерского и налогового учёта);

– защиты прав и законных интересов Оператора, в том числе в случае возникновения споров.

7.4. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает их обработку в срок, установленный законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обработка продолжается на ином законном основании.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- ознакомление сотрудников с требованиями законодательства в сфере персональных данных;
- контроль за соблюдением условий и мер по обеспечению безопасности.

8.2. Технические меры:

- применение средств защиты информации (межсетевые экраны, антивирусная защита);
- использование протоколов шифрования (HTTPS/TLS) для передачи данных;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- ограничение доступа к персональным данным по принципу минимальной необходимости.

8.3. При выявлении инцидента (в том числе неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов) Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о факте инцидента и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования, в соответствии с требованиями № 152-ФЗ.

9. Достоверность данных и данные третьих лиц

9.1. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и обладает необходимыми правами на их передачу.

9.2. В случае предоставления данных третьих лиц (в том числе несовершеннолетних) Пользователь обязан обеспечить наличие законных оснований для такой передачи и предоставить согласие субъекта персональных данных (его законного представителя) по форме, размещённой на Сайте.

9.3. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставленных персональных данных и наличия у Пользователя соответствующих полномочий, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику в связи с изменением законодательства, технологий обработки данных, бизнес-процессов или услуг Сервиса.

10.2. Актуальная редакция всегда доступна на сайте www.labsbery.ru (<https://www.labsbery.ru/documents/privacy-policy>). При существенных изменениях Оператор уведомляет Пользователей доступными способами.

11. Контактная информация

Оператор	Индивидуальный предприниматель Шнайдер Виктория Викторовна
ИНН / ОГРНИП	550111598769 / 304550636500500
Адрес	644076, г. Омск, ул. 75-й Гвардейской бригады, д. 1Г, офис 202
E-mail	help@labsbery.ru
Телефон	+7 (904) 323-70-10 / +7 (913) 961-29-35
Сайт	https://www.labsbery.ru
Telegram	@Labsbery