

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 05.05.2026 г.

Правообладатель / Администрация	Индивидуальный предприниматель Шнайдер Виктория Викторовна
ИНН / ОГРНИП	550111598769 / 304550636500500
Адрес	644076, г. Омск, ул. 75-й Гвардейской бригады, д. 1Г, офис 202
E-mail	help@labsbery.ru
Телефон	+7 (904) 323-70-10 / +7 (913) 961-29-35
Сайт	https://www.labsbery.ru
Telegram	@Labsbery

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования сайта www.labsbery.ru и связанных с ним сервисов, каналов Telegram (@Labsbery) и MAX, а также иных электронных ресурсов Сервиса Labsbery.

1.2. Администрация Сервиса – индивидуальный предприниматель Шнайдер Виктория Викторовна (далее – «Администрация»).

1.3. Пользователь – любое лицо, получившее доступ к Сервису через сайт, мессенджеры или иные каналы взаимодействия.

1.4. Использование Сервиса в любой форме означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса. Присоединение к настоящему Соглашению не заменяет и не включает в себя согласие на обработку персональных данных, которое предоставляется Пользователем отдельно в соответствии с Политикой конфиденциальности и формами согласий, размещёнными на Сайте.

1.5. Настоящее Соглашение регулирует порядок доступа и использования Сервиса, сайта, Личного кабинета, контента и иных цифровых функций Labsbery.

1.6. Вопросы оформления, оплаты, изменения, отмены и исполнения заказов на лабораторные исследования регулируются Публичной офертой (<https://www.labsbery.ru/documents/oferta>), размещённой на Сайте.

1.7. Настоящее Соглашение применяется совместно с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности (<https://www.labsbery.ru/documents/privacy-policy>).

2. Термины и определения

Термин	Значение
Сервис	Цифровая платформа Labsbery, включающая сайт www.labsbery.ru , каналы в Telegram и MAX, а также иные электронные ресурсы, находящиеся под управлением Администрации.
Пользователь	Физическое или юридическое лицо, использующее Сервис в любой форме.
Личный кабинет	Персонализированный раздел сайта, доступный после регистрации, позволяющий управлять заказами, просматривать результаты исследований и настройки профиля.
Контент	Любые материалы, размещённые на Сервисе: текстовые, графические, видео-, аудиоматериалы, данные, программный код.
Cookie-файлы	Небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером Пользователя и обеспечивающие корректную работу сайта.
Персональные данные	Любая информация, позволяющая идентифицировать Пользователя, обрабатываемая в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3. Порядок присоединения к Соглашению

3.1. Использование Сервиса подразделяется на:

- техническое использование (просмотр сайта, ознакомление с информацией);
- использование функционала Сервиса (регистрация в Личном кабинете, направление обращений, оформление заказов, передача данных).

3.2. Совершение Пользователем действий, направленных на использование функционала Сервиса, включая регистрацию в Личном кабинете, направление сообщения через официальные каналы Сервиса либо оформление заказа, означает присоединение к настоящему Соглашению. Согласие на обработку персональных данных при этом предоставляется отдельно (в том числе путём проставления отметки (чекбокса) или иным явным действием).

3.3. При взаимодействии через мессенджеры Пользователю до передачи персональных данных или оформления заказа может направляться ссылка на актуальные редакции настоящего Соглашения, Публичной оферты и Политики конфиденциальности. Продолжение использования Сервиса, включая передачу данных или оформление заказа после получения такой ссылки, означает согласие Пользователя с соответствующими условиями.

3.4. Использование Сервиса в интересах лица, не достигшего 18 лет, допускается его родителем, усыновителем, опекуном или иным законным представителем либо иным лицом, имеющим надлежащие полномочия. Такое лицо самостоятельно несёт ответственность за наличие прав на предоставление данных несовершеннолетнего и оформление заказа в его интересах и предоставляет согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего по форме, размещённой на Сайте.

3.5. Приём и оказание услуг в отношении несовершеннолетних осуществляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе при необходимости — в присутствии законных представителей.

4. Условия использования Сервиса

4.1. Права Пользователя. Пользователь вправе:

- использовать функционал Сервиса для ознакомления с услугами, оформления и отслеживания заказов на лабораторные исследования;
- получать информационную поддержку от менеджеров Сервиса;
- управлять настройками Личного кабинета, в том числе изменять контактные данные;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

4.2. Запрещённые действия. Пользователю запрещается:

- предоставлять заведомо ложные, недостоверные или чужие персональные данные при оформлении заказа;
- использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- воспроизводить, копировать, продавать или иным образом использовать контент Сервиса в коммерческих целях без письменного разрешения Администрации;
- предпринимать действия, нарушающие работу сайта, его программного обеспечения или систем безопасности;
- осуществлять несанкционированный доступ к Личным кабинетам других Пользователей или данным Сервиса;
- использовать автоматизированные средства (боты, парсеры) для извлечения данных из Сервиса без согласия Администрации.

5. Регистрация и Личный кабинет

5.1. Для доступа к расширенному функционалу Сервиса Пользователь вправе зарегистрировать Личный кабинет самостоятельно через Сайт. В случае оформления заказа через мессенджеры или иные каналы Сервиса Личный кабинет может быть создан автоматически на основании данных, предоставленных Пользователем при оформлении заказа, исключительно в целях сопровождения и исполнения такого заказа. Инструкция по

доступу и активации Личного кабинета направляется Пользователю по указанному адресу электронной почты или иным согласованным способом. До момента активации Личный кабинет считается неактивным.

5.2. При регистрации Пользователь указывает актуальный адрес электронной почты и (или) иные необходимые данные. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и сохранность учётных данных.

5.3. В Личном кабинете могут отображаться сведения о заказах, их статусе, результаты лабораторных исследований, а также иная информация, связанная с использованием Сервиса. Результаты исследований формируются Лабораториями-партнёрами, непосредственно осуществляющими соответствующие исследования, и предоставляются Пользователю, в том числе через Личный кабинет. Обработка Администрацией результатов исследований (специальных категорий персональных данных) и предоставление к ним доступа осуществляются на основании отдельного согласия Пользователя на обработку данных о состоянии здоровья и на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

5.4. Администрация вправе временно ограничить доступ к Личному кабинету либо удалить его в случае:

- нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или Публичной оферты;
- предоставления недостоверных данных;
- возникновения угрозы безопасности Сервиса;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. За исключением случаев, когда ограничение или удаление Личного кабинета необходимо для обеспечения безопасности Сервиса или исполнения требований законодательства, Администрация уведомляет Пользователя о предстоящем удалении Личного кабинета не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты удаления.

5.6. Пользователь вправе в любое время запросить удаление Личного кабинета, направив соответствующий запрос на адрес электронной почты Администрации. Удаление Личного кабинета не влечёт автоматического прекращения обязательств по ранее оформленным заказам.

5.7. Удаление Личного кабинета не влияет на хранение и обработку данных, необходимых для исполнения заключённых договоров и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

6. Медицинский дисклеймер

6.1. Сервис является информационно-сервисной платформой. Любая информация, размещённая на сайте (описания анализов, нормы показателей, рекомендации по подготовке), носит исключительно справочный характер и не является медицинской консультацией, постановкой диагноза или назначением лечения.

6.2. Интерпретация результатов лабораторных исследований и принятие медицинских решений относятся к компетенции квалифицированного врача. Администрация настоятельно рекомендует Пользователям обращаться к медицинским специалистам.

6.3. Администрация не несёт ответственности за последствия для здоровья Пользователей, возникшие в связи с самостоятельной интерпретацией результатов исследований. Результаты автоматической обработки, в том числе с использованием алгоритмов искусственного интеллекта (включая автоматические пояснения и расшифровки результатов исследований), носят исключительно справочно-информационный характер и не заменяют интерпретацию лечащего врача.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на все объекты интеллектуальной собственности Сервиса – товарный знак, логотип, дизайн, программный код, контент – принадлежат Администрации или используются ею на законном основании.

7.2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Сервиса, за исключением права на использование Сервиса в пределах, установленных Соглашением.

7.3. Любое воспроизведение, распространение, публикация или иное использование контента Сервиса без письменного согласия Администрации не допускается и влечёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Cookie-файлы и веб-аналитика

8.1. Сайт использует cookie-файлы для обеспечения корректной работы, сохранения настроек и анализа пользовательского поведения. Подробная информация об используемых cookie, их типах и правовых основаниях обработки содержится в Политике конфиденциальности.

8.2. На сайте могут использоваться системы веб-аналитики (Яндекс.Метрика и иные), обрабатывающие технические данные в соответствии с условиями соответствующих сервисов и с хранением данных на территории Российской Федерации.

8.3. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

9. Ссылки на сторонние ресурсы

9.1. Сервис может содержать ссылки на сторонние сайты и ресурсы. Администрация не несёт ответственности за содержание, политику конфиденциальности и деятельность третьих лиц.

9.2. Переход по внешним ссылкам осуществляется на усмотрение Пользователя и его риск.

10. Ограничение ответственности Администрации

10.1. Сервис предоставляется «как есть». Администрация не гарантирует непрерывную, бесперебойную и безошибочную работу сайта.

10.2. В части, не противоречащей императивным нормам законодательства, Администрация не несёт ответственности за убытки, причинённые Пользователю в результате:

- технических сбоев, не зависящих от Администрации;
- несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя вследствие нарушения Пользователем правил хранения учётных данных;
- использования Пользователем информации, полученной через Сервис, не по назначению;
- действий или бездействия Лабораторий-партнёров.

10.3. Положения настоящего раздела применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства. Если Пользователь является потребителем, положения настоящего раздела не ограничивают и не умаляют его прав, установленных Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.4. Администрация вправе временно ограничить доступ к Сервису для проведения технических работ, предварительно уведомив Пользователей (при наличии возможности). При планируемых технических работах Администрация размещает уведомление на Сайте, в Личном кабинете Пользователя и (или) направляет уведомление по адресу электронной почты либо через иные каналы связи. В случае проведения внеплановых или аварийных работ ограничение доступа может быть осуществлено без предварительного уведомления Пользователей.

11. Изменение Соглашения

11.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Актуальная редакция публикуется на сайте www.labsbery.ru (<https://www.labsbery.ru/documents/user-agreement>) с указанием даты вступления в силу.

11.2. Изменения вступают в силу с момента публикации. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

11.3. При существенных изменениях Администрация вправе уведомить Пользователей через e-mail или уведомление в Личном кабинете.

12. Применимое право и споры

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат урегулированию путём переговоров.

12.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Если Пользователь является потребителем, споры рассматриваются с учётом положений законодательства о защите прав потребителей, в том числе с правом Пользователя предъявить иск по своему выбору (статья 17 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

12.5. В иных случаях (кроме споров с потребителями) спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Администрации.